

تلخيص لسياسة المساعدة المالية بلغة مُبسّطة

يوفر California Rehabilitation Institute المساعدة المالية للمرضى الذين يحتاجون إلى الرعاية الطبية بشكلٍ ضروري ولا يقدرّون على الدفع مقابلها. فيما يلي ملخص للمساعدة المالية المتاحة في معهد California Rehabilitation Institute.

المساعدة بشأن دفع فاتورتك

إذا لم يكن لديك تأمين، فإننا نوفر المساعدة المالية لخدمات الرعاية الطبية الضرورية. تتضمن الرعاية المؤهلة الخدمات الطبية الضرورية حسب تعريف Medicare (الخدمات أو العناصر المعقولة واللازمة لتشخيص أو علاج مرض أو إصابة).

سنتلقى الرعاية مجاناً، أو سيتم خصم 100% من التكاليف المفروضة على المريض بعض أن يتم دفع التأمين، إذا كان لا يتجاوز دخل العائلة 200% من إرشادات دخل الفقر الفيدرالي. قد يتوفر أيضاً خصم جزئي عن الرسوم المؤهلة الصادرة بها فاتورة للمرضى الآخرين الذين لا يوجد لديهم تأمين وغيرهم من المرضى المحددين الذين يصل دخل عائلاتهم إلى 400% من إرشادات دخل الفقر الفيدرالي. سيتم فحص كل المتقدمين بطلب الحصول على تغطية Medicaid، ويجب عليهم التعاون مع ممثلي Medicaid ليتم اعتبارهم في خدمة المساعدة المالية.

إذا لم تستوف معايير الدخل الواردة أعلاه، فإنه سوف يتم اعتبارك للحصول على المساعدة المالية على أساس كل حالة على حدة، بصرف النظر عن حالة التأمين الخاصة بك. يرجى التواصل معنا لمناقشة الظروف الشخصية أو المالية الاستثنائية، أو ما إذا كانت هناك ظروف طبية خاصة يمكن علاجها فقط عبر الفريق الطبي لدى California Rehabilitation Institute.

إذا تلقيت المساعدة المالية بموجب سياستنا، فإنه لن يتم خصم منك أي تكاليف مقابل الرعاية الطبية الضرورية أكثر من التكلفة التي عادةً ما نعرضها على المرضى الذين يتعاملون معنا ممن يتمتعون بتغطية Medicare.

كيفية تقديم الطلب

يمكنك الحصول على نسخة من سياسة المساعدة المالية الكاملة والملخص المكتوب باللغة المبسطة ونموذج الطلب مجاناً بأي طريقة من الطرق التالية:

(1) موقع الويب لمعهد California Rehabilitation Institute في

<https://www.californiarehabinstitute.com>

(2) في منطقة القبول؛ أو

(3) عن طريق الاتصال بخدمة العملاء على الرقم 868-1103 (888).

يمكنك تقديم الطلب في أي مرحلة من مراحل التقديم أو خلال عملية تحرير الفواتير من خلال إكمال الطلب وتقديمه وتزويدنا بمعلومات الدخل. سيتم توجيه كل طلبات المساعدة المالية إلى مكتب أعمالنا المركزي Central Business Office ليتم تقييمها ومعالجتها، سواء تم إكمال البيانات في هذه الطلبات شخصياً أو عبر الإنترنت أو تم تسليمها باليد أو عبر البريد. إذا كنت تحتاج إلى أي مساعدة بخصوص تقديم طلبك، فإنه يُرجى الاتصال بقسم الالتحاق في مرفقنا أو الاتصال بخدمة العملاء على الرقم 868-1103 (888).

معلومات إضافية عن شفافية الأسعار

يوفر معهد California Rehabilitation Institute معلومات عن أسعاره، بما في ذلك أداة للخدمات القابلة للتسوق. يرجى الرجوع إلى المعلومات الموجودة في <https://www.californiarehabinstitute.com/patients-and-caregivers/admissions/pricing-transparency/>.

البرامج الحكومية لذوي الدخل المنخفض وبعض المرضى الآخرين

يشارك معهد California Rehabilitation Institute مع Medi-Cal. قد يكون المرضى أيضًا مؤهلين للحصول على تغطية مدعومة من خلال تبادل الامتيازات الصحية في كاليفورنيا (Covered California).

مزيد من المساعدة

توجد منظمات مجانية للدفاع عن المستهلك ستساعدك على فهم عملية إعداد الفواتير والدفع. يمكنك الاتصال بتحالف مستهلك الخدمات الصحية (Health Consumer Alliance) على الرقم 888-804-3536 أو زيارة موقع healthconsumer.org لمزيد من المعلومات.

برنامج الشكوى من فواتير المستشفى

برنامج الشكوى من فواتير المستشفى هو برنامج حكومي، يقوم بمراجعة قرارات المستشفى حول ما إذا كنت مؤهلاً للحصول على مساعدة في دفع فاتورة المستشفى الخاصة بك. إذا كنت تعتقد أنه قد تم حرمانك من المساعدة المالية بشكل خاطئ، يمكنك تقديم شكوى إلى برنامج الشكوى من فواتير المستشفى. انتقل إلى HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov لمزيد من المعلومات ولتقديم شكوى.

تنبيه: إذا كنت بحاجة إلى مساعدة بلغتك، يرجى الاتصال على الرقم 522-7111 (424) أو قم بزيارة جناح الإدارة. يفتح الجناح الإداري من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 6:15 صباحًا حتى 10:00 مساءً، وهو موجود في الطابق التاسع بالمستشفى. تتوفر أيضًا المساعدات والخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة، مثل المستندات المكتوبة بطريقة برايل والمطبوعات بحروف كبيرة والصوت وغيرها من التنسيقات الإلكترونية التي يمكن الوصول إليها. هذه الخدمات مجانية.