वित्तीय सहायता नीति का सरल भाषा सारांश

California Rehabilitation Institute उन मरीज़ों, जो भुगतान करने में असमर्थ हैं, को आवश्यक चिकित्सकीय देखभाल के लिए वित्तीय सहायता प्रदान करता है। California Rehabilitation Institute में उपलब्ध वित्तीय सहायता का सारांश निम्नलिखित है।

<u>अपने बिल का भुगतान करने में सहायता करें</u>

यदि आपके पास बीमा नहीं है, तो हम आवश्यक चिकित्सकीय देखभाल के लिए वित्तीय सहायता प्रदान करते हैं। योग्य देखभाल में Medicare द्वारा परिभाषित आवश्यक चिकित्सकीय सेवाएँ शामिल हैं (बीमारी या चोट के निदान या उपचार के लिए उचित और आवश्यक सेवाएँ या वस्तुएँ)।

यदि आपकी पारिवारिक आय संघीय गरीबी आय दिशानिर्देशों (Federal Poverty Income Guidelines) के 200% से अधिक नहीं है, तो आपको मुफ्त देखभाल मिलेगी, या बीमा भुगतान के बाद मरीज़ दायित्व का 100% बट्टे खाते में डाल दिया जाएगा। संघीय गरीबी आय दिशानिर्देशों के 400% तक पारिवारिक आय वाले गैर-बीमाकृत और कुछ अन्य मरीज़ों के लिए पात्र बिल शुल्क को आंशिक बट्टे खाते में डाला जा सकता है। Medicaid कवरेज के लिए सभी आवेदकों की जांच की जाएगी और वित्तीय सहायता के लिए विचार करने के लिए उन्हें Medicaid प्रतिनिधियों के साथ सहयोग करना होगा।

यदि आप अपनी बीमा स्थिति की परवाह किए बिना उपरोक्त आय मानदंडों को पूरा नहीं करते हैं, तो वित्तीय सहायता के लिए मामले-दर-मामले आधार पर आप पर विचार किया जाएगा। विशेष व्यक्तिगत या वित्तीय परिस्थितियों पर चर्चा करने के लिए हमसे संपर्क करें, यहां ऐसे विशेष चिकित्सा परिस्थितियां हैं जहाँ केवल California Rehabilitation Institute के मेडिकल स्टाफ द्वारा उपचार किया जा सकता है।

यदि आप हमारी पॉलिसी के तहत वित्तीय सहायता प्राप्त करते हैं, तो आपसे आवश्यक चिकित्सकीय देखभाल के लिए उस राशि से अधिक शुल्क नहीं लिया जाएगा जो हम आम तौर पर Medicare कवरेज वाले मरीज़ों से लेते हैं।

<u>कैसे अप्लाई करें</u>

आप निम्नलिखित में से किसी भी तरीके से हमारी पूर्ण वित्तीय सहायता नीति, सरल भाषा सारांश और आवेदन पत्र की एक प्रति निःशुल्क प्राप्त कर सकते हैं:
(1) California Rehabilitation Institute की वेबसाइट https://www.californiarehabinstitute.com पर
(2) एडमिशन क्षेत्र; या में
(3) ग्राहक सेवा को (888) 868-1103 पर कॉल करके।

आप आवेदन को पूरा करके और जमा करके और आय की जानकारी देकर, एडमिशन या बिलिंग प्रक्रिया के किसी भी बिंदु पर आवेदन कर सकते हैं। सभी वित्तीय सहायता आवेदन, चाहे व्यक्तिगत रूप से पूरे किए गए हों, ऑनलाइन दिए गए हों या डाक से भेजे गए हों, मूल्यांकन और प्रसंस्करण के लिए केंद्रीय व्यापार कार्यालय को भेजे जाएंगे। यदि आपको आवेदन करने में किसी सहायता की आवश्यकता है, तो कृपया सुविधा सेंटर में हमारे एडमिशन विभाग से संपर्क करें या ग्राहक सेवा को (888) 868-1103 पर कॉल करें।

मूल्य पारदर्शिता पर अतिरिक्त जानकारी

California Rehabilitation Institute इसकी कीमत के बारे में जानकारी प्रदान करता है, जिसमें खरीदारी योग्य सेवाओं के लिए एक उपकरण भी शामिल है। कृपया https://www.californiarehabinstitute.com/patients-and-caregivers/admissions/pricing-transparency/ पर जानकारी देखें।

कम आय वाले और कुछ अन्य मरीज़ों के लिए सरकारी कार्यक्रम

California Rehabilitation Institute, Medi-Cal के साथ भाग लेता है। मरीज़ California Health Benefit Exchange (Covered California) के माध्यम से सब्सिडी वाले कवरेज के लिए भी पात्र हो सकते हैं।

अधिक मदद

ऐसे निःशुल्क उपभोक्ता वकालत संगठन हैं जो आपको बिलिंग और भुगतान प्रक्रिया को समझने में मदद करेंगे। अधिक जानकारी के लिए आप हेल्थ कंज्यूमर अलायंस को 888-804-3536 पर कॉल कर सकते हैं या healthconsumer.org पर जा सकते हैं।

Hospital Bill Complaint Program (अस्पताल बिल शिकायत कार्यक्रम)

Hospital Bill Complaint Program एक राज्य कार्यक्रम है, जो अस्पताल के निर्णयों की समीक्षा करता है कि क्या आप अपने अस्पताल के बिल का भुगतान करने में सहायता कर सकते हैं। यदि आपको लगता है कि आपको गलत तरीके से वित्तीय सहायता से वंचित कर दिया गया है, तो आप Hospital Bill Complaint Program में शिकायत दर्ज कर सकते हैं। अधिक जानकारी और शिकायत दर्ज करने के लिए HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov पर जाएं।

ध्यान दें: यदि आपको अपनी भाषा में मदद चाहिए, तो कृपया (424) 522-7111 पर फोन करें या प्रशासकीय कक्ष में जाएं। प्रशासकीय कक्ष सोमवार से शुक्रवार सुबह 6:15 बजे से रात 10:00 बजे तक खुला रहता है और यह अस्पताल की 9वीं मंजिल पर स्थित है। विकलांग लोगों के लिए, ब्रेल, बड़े प्रिंट, ऑडियो और अन्य सुलभ इलेक्ट्रोनिक फॉर्मैटों में दस्तावेजों जैसी सहायता और सेवाएं भी उपलब्ध हैं। ये सेवाएं मुफ्त हैं।