

## **Cov Ntsiab Lus Xaus Txog Txoj Cai Kev Pab Nyiaj Txiag Uas Lus Nkag Siab Yooj Yim**

California Rehabilitation Institute muab kev pab cuam nyiaj txiag rau kev saib xyuas uas tsim nyog rau kev kho mob rau cov neeg mob uas tsis muaj peev xwm them taus. Cov hauv qab no yog cov ntsiab lus xaus ntawm kev pab nyiaj txiag muaj nyob ntawm California Rehabilitation Institute.

### **Pab Kev Them Koj Cov Nuj Nqi**

Yog tias koj tsis muaj kev tuav pov hwm, los peb tuaj yeem muab kev pab nyiaj txiag rau kev saib xyuas uas tsim nyog rau kev kho mob. Kev saib xyuas uas raug raws li qhov xav tau suav nrog cov kev pab kho mob uas tsim nyog raws li tau teev tseg los ntawm Medicare (cov kev pab cuam los sis cov nqe uas tsim nyog thiab tsim nyog rau kev kuaj mob los sis kev kho mob los sis kev kho kev raug mob).

Koj yuav tau txais kev saib xyuas tsis tau them nqi, los sis pab them 100% ntawm tus neeg mob tom qab them nqi tuav pov hwm tag lawm, yog tias koj tsev neeg cov nyiaj khwv tau los tsis tshaj 200% ntawm Tsoom Fwv Teb chaws Cov Lus Qhia Txog Qib Kev Txom Nyem Hauv. Kev txiav qee cov nuj nqi tawm uas sau nqi uas tsim nyog kuj tseem yuav muaj rau cov neeg mob uas tsis muaj kev tuav pov hwm thiab lwm tus neeg mob uas tsev neeg cov nyiaj tau los tsis tshaj 400% ntawm Tsoom Fwv Teb chaws Cov Lus Qhia Txog Qib Kev Txom Nyem Hauv. Txhua tus neeg thov yuav raug tshuaj ntsuam rau Medicaid kev duav roos thiab yuav tsum koom tes nrog Medicaid cov neeg sawv cev los txiav txim siab rau kev pab nyiaj txiag.

Yog tias koj tsis ua raws li cov txheej txheem txog nyiaj khwv tau los saum toj no, tsis hais koj yuav muaj kev tuav pov hwm li cas los xij, koj yuav raug txiav txim siab raws ua ntu zus mus ntawm kev pab nyiaj txiag. Tiv tauj rau peb txhawm rau los tham txog cov xwm txheej tshwj xeeb ntawm tus kheej los sis fab nyiaj txiag, los sis yog tias muaj xwm txheej kho mob tshwj xeeb uas cov neeg ua hauj kho mob ntawm California Rehabilitation Institute tuaj yeem muab kev kho tau nkaus xwb.

Yog tias koj tau txais kev pab nyiaj txiag raws li peb Txoj Cai, koj yuav tsis raug them ntxiv rau kev saib xyuas uas tsim nyog rau kev kho mob ntau dua li cov nqi sau them feem dav rau cov neeg mob uas muaj kev duav roos hauv Medicare.

### **Txoj Hau Kev Los Thov**

Koj tuaj yeem tau txais ib daim ntawv theej ntawm peb Txoj Cai Pab Cuam Nyiaj Txiag Tag Nrho, Muab Ua Hom Lus Yooj Yim thiab Daim Foos Ntawv Thov, yam tsis muaj nqi them rau ib qho ntawm cov hauv qab no:

(1) California Rehabilitation Institute lub vev xaib ntawm

<https://www.californiarehabinstitute.com>

- (2) Hauv Qhov Chaw Sau Npe; los sis
- (3) Los Ntawm kev hu rau Lub Chaw Pab Cuam Qhua ntawm (888) 868-1103.

Koj tuaj yeem ua ntawv thov tau ntawm txhua qhov chaw hauv qhov chaw sau npe los sis lis ntawv sau nqi los ntawm kev zwm thiab xa daim ntawv thov thiab muab cov ntaub ntawv nyiaj khwv tau los. Txhua Daim Ntawv Thov Kev Pab Cuam Nyiaj Txiag, tsis hais yuav ua tiav los ntawm tus kheej, hauv oos lais, xa sis hauv chaw xa ntawv, yuav raug xa mus rau Lub Chaw Hauj Lwm Loj Saib Xyuas Kev Lag Luam rau kev ntsuam xyuas thiab kev lis. Yog tias koj xav tau kev pab hauv kev thov, thov hu rau peb lub tuam tsev hauj lwm txais neeg nkag ntawm lub chaw muab kev pab cuam los sis hu rau Lub Chaw Pab Cuam Qhua ntawm (888) 868-1103.

### **Cov Ntaub Ntawv Ntxiv Txog Tus Nqi Ncaj Ncees**

California Rehabilitation Institute muab cov ntaub ntawv hais txog tus nqi, suav nrog cov cuab yeej rau cov kev pab cuam yuav khoom. Thov saib cov ntaub ntawv ntawm <https://www.californiarehabinstitute.com/patients-and-caregivers/admissions/pricing-transparency/>.

### **Tsoom Fwv Cov Khoos Kas rau Cov Neeg Khwv Tau Nyia Tsawg thiab Qee Cov Neeg Mob**

California Rehabilitation Institute koom nrog Medi-Cal. Cov neeg mob kuj tseem muaj cai tsim nyog tau txais kev duav roos los ntawm California Health Benefit Exchange (Covered California).

### **Kev Pab Ntxiv**

Muaj cov koom haum pab txhawb rau cov neeg siv khoom yam tsis muaj nqi them uas yuav pab koj nkag siab txog kev them nqi thiab kev lis kev them nyiaj. Koj tuaj yeem hu rau Koom Haum Neeg Siv Kev Pab Cuam Seem Kev Noj Qab Haus Huv ntawm 888-804-3536 los sis mus rau [healthconsumer.org](http://healthconsumer.org) yog xav paub ntxiv.

### **Lub Khoos Kas Txais Kev Tsis Txaus Siab Them Nqi Hauv Tsev Kho Mob**

Lub Khoos Kas Txais Kev Tsis Txaus Siab Them Nqi Hauv Tsev Kho Mob yog ib lub khoos kas hauv xeev, uas tshuaj xyuas cov kev txiav txim hauv tsev kho mob txog seb koj puas tsim nyog tau txais kev pab them nqi tsev kho mob. Yog koj ntseeg tias koj tsis raug lees paub kev pab nyiaj txiag yuam kev, koj tuaj yeem ua ntawv tsis txaus siab rau Lub Khoos Kas Txais Kev Tsis Txaus Siab Them Nqi Hauv Tsev Kho Mob. Mus rau [HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov](http://HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov) txhawm kom paub ntau ntxiv thiab ua ntawv tsis txaus siab.

**CEEB TOOM:** Yog koj xav tau kev pab ua koj hom lus, thov hu rau (424) 522-7111 los sis mus cuag Xuv Kev Tuav Hauj Lwm Lis Ntaub Ntawv. Xuv Kev Tuav Hauj Lwm Lis Ntaub Ntawv yog qhib thaum Hnub Monday txog Hnub Friday thaum 6:15 teev sawv ntxov – 10:00 teev tsaus ntuj thiab nyob rau ntawm Tshooj Tsev 9 ntawm Lub Tsev Kho Mob Kuj tseem muaj kev pab thiab kev pab cuam rau cov neeg xiam oob khab, xws li cov ntaub ntawv sau ua lej, cov ntawv luam loj, suab, thiab lwm yam khoom siv hluav taws xob uas tseem siv tau. Cov kev pab cuam no yog muab dawb xwb.