

## خلاصه‌ای به زبان ساده از سیاست کمک مالی

California Rehabilitation Institute برای مراقبت‌های پزشکی ضروری به بیمارانی که قادر به پرداخت نیستند کمک مالی می‌کند. خلاصه‌ای از کمک مالی موجود در California Rehabilitation Institute در زیر آمده است.

### کمک به پرداخت صورت‌حساب شما

اگر بیمه ندارید، ما برای مراقبت‌های پزشکی ضروری کمک مالی ارائه می‌دهیم. مراقبت‌های واجد شرایط شامل خدمات ضروری پزشکی است که توسط Medicare تعریف شده است (خدمات یا اقلام معقول و ضروری برای تشخیص یا درمان بیماری یا آسیب).

اگر درآمد خانوادتان از 200% دستورالعمل‌های فدرال در رابطه با خط فقر (Federal Poverty Income Guidelines) تجاوز نکند، مراقبت رایگان دریافت خواهید کرد یا 100% تعهدات بیمار پس از پرداخت بیمه کسر خواهد شد. کسر جزئی هزینه‌های صورت‌حساب واجد شرایط نیز ممکن است برای بیمارانی فاقد بیمه و سایر بیمارانی که درآمد خانوادشان حداکثر تا 400% دستورالعمل‌های فدرال در رابطه با خط فقر است، در دسترس باشد. همه متقاضیان از نظر پوشش Medicaid بررسی خواهند شد و باید با نمایندگان Medicaid همکاری کنند تا برای کمک مالی در نظر گرفته شوند.

اگر معیارهای درآمدی بالا را نداشته باشید، صرف نظر از وضعیت بیمه‌تان، به صورت موردی برای کمک مالی در نظر گرفته می‌شوید. با ما تماس بگیرید تا در مورد شرایط استثنایی شخصی یا مالی خود صحبت کنید، یا اگر شرایط پزشکی خاصی وجود دارد، البته درمان فقط توسط کارکنان پزشکی California Rehabilitation Institute انجام می‌شود.

اگر طبق سیاست ما کمک مالی دریافت کنید، هزینه‌ای که برای مراقبت‌های پزشکی ضروری خواهید پرداخت بیشتر از مبلغی که ما عموماً از بیمارانی دارای پوشش Medicare دریافت می‌کنیم نخواهد بود.

### نحوه درخواست

شما می‌توانید یک کپی از سیاست کامل کمک مالی، خلاصه‌ای به زبان ساده و فرم درخواست ما را به صورت رایگان به یکی از روش‌های زیر دریافت کنید:

(1) وبسایت California Rehabilitation Institute در <https://www.californiarehabinstitute.com>

(2) در منطقه پذیرش؛ یا

(3) از طریق تماس با خدمات مشتریان به شماره 868-1103 (888).

شما می‌توانید در هر مرحله از فرآیند پذیرش یا صدور صورت‌حساب با تکمیل و ارسال درخواست و ارائه اطلاعات درآمد درخواست دهید. تمام درخواست‌های کمک مالی، خواه به صورت حضوری یا آنلاین تکمیل شود، خواه تحویل داده شده یا پست شود، برای ارزیابی و پردازش به دفتر بازرگانی مرکزی ارسال می‌شود. اگر برای درخواست دادن به کمک نیاز دارید، لطفاً با بخش پذیرش ما در این مرکز تماس بگیرید یا به خدمات مشتریان به شماره 868-1103 (888) زنگ بزنید.

### اطلاعات بیشتر در مورد شفاف‌سازی قیمت

California Rehabilitation Institute اطلاعاتی در مورد قیمت‌گذاری خود ارائه می‌دهد، از جمله ابزاری برای خدمات قابل خرید. لطفاً به اطلاعات موجود در <https://www.californiarehabinstitute.com/patients-and-caregivers/admissions/pricing-transparency/> مراجعه نمایید.

### برنامه‌های دولتی برای بیماران کم‌درآمد و برخی دیگر از بیماران

California Rehabilitation Institute با Medi-Cal مشارکت می‌کند. بیماران همچنین ممکن است واجد شرایط پوشش یارانه‌ای از طریق California Health Benefit Exchange (Covered California) باشند.

### راهنمایی بیشتر

سازمان‌های رایگانی برای حمایت از مصرف‌کننده وجود دارند که به شما در درک فرآیند صدور صورت‌حساب و پرداخت کمک می‌کنند. می‌توانید با Health Consumer Alliance به شماره 888-804-3536 تماس بگیرید یا برای اطلاعات بیشتر به [healthconsumer.org](http://healthconsumer.org) مراجعه کنید.

### برنامه شکایات صورت‌حساب بیمارستانی (Hospital Bill Complaint Program)

Hospital Bill Complaint Program یک برنامه دولتی است که تصمیمات بیمارستان را در مورد اینکه آیا شما واجد شرایط کمک برای پرداخت صورت‌حساب بیمارستان خود هستید، بررسی می‌کند. اگر فکر می‌کنید به اشتباه از دریافت کمک مالی نادیده گرفته شده‌اید، می‌توانید شکایت خود را در Hospital Bill Complaint Program ثبت کنید. برای دریافت اطلاعات بیشتر و ثبت شکایت، به [HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov](http://HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov) مراجعه نمایید.

**توجه:** اگر به زبان خود به کمک نیاز دارید، لطفاً با شماره 522-7111 (424) تماس بگیرید یا به واحد مدیریت مراجعه کنید. واحد مدیریت در طبقه 9 بیمارستان واقع شده است و روزهای دوشنبه تا جمعه از ساعت 6:15 صبح تا 10:00 شب آماده پاسخگویی به شما است. کمک و خدمات مختص افراد دچار ناتوانی مانند اسناد به خط بریل، چاپ بزرگ، صوتی و سایر فرمت‌های الکترونیکی قابل دسترسی نیز وجود دارد. این خدمات رایگان است.