

Краткое изложение нашей политики финансовой помощи простым языком

California Rehabilitation Institute оказывает финансовую помощь пациентам, которые не могут оплатить услуги самостоятельно, для обеспечения возможности получения ими необходимого медицинского обслуживания. С приведенным ниже кратким изложением информации по финансовой помощи можно ознакомиться в California Rehabilitation Institute.

Помощь по оплате вашего счета

Если у вас отсутствует страховка, мы оказываем финансовую помощь для обеспечения возможности получения необходимого медицинского обслуживания. Соответствующее медицинское обслуживание включает в себя необходимые с медицинской точки зрения услуги, установленные программой Medicare (услуги или товары, обоснованно необходимые для диагностики или лечения заболевания или травмы).

Вы получаете бесплатное обслуживание или 100% списание (write off) задолженности пациента после выплаты страховки, если доход вашей семьи не превышает 200% от прожиточного минимума согласно федеральным директивам (Federal Poverty Income Guidelines). Частичное списание соответствующих задолженностей, по которым выставлены счета, может быть также доступно для незастрахованных лиц и некоторых других групп пациентов, семейный доход которых составляет до 400% от прожиточного минимума согласно федеральным директивам. У всех претендентов на получение помощи проверяется наличие страхового покрытия (coverage) Medicaid, и такие лица обязаны сотрудничать с представителями Medicaid для получения финансовой помощи.

Если ваш доход не соответствует указанным выше критериям, независимо от вашего страхового статуса в каждом конкретном случае рассматривается возможность получения финансовой помощи. Свяжитесь с нами, чтобы обсудить исключительные личные или финансовые обстоятельства, а также особые медицинские состояния, при которых лечение может осуществляться только медицинским персоналом California Rehabilitation Institute.

Если вы получаете финансовую помощь в соответствии с нашей Политикой, с вас не взимается плата за необходимое медицинское обслуживание, превышающая сумму, которую мы обычно выставаем в счет пациентам, имеющим страховое покрытие Medicare.

Порядок обращения за получением помощи

Вы можете бесплатно получить копию нашей Политики финансовой помощи в полной редакции, Краткого изложения простым языком, а также бланк заявки простым языком любым из следующих способов:

- (1) на сайте California Rehabilitation Institute по адресу <https://www.californiarehabinstitute.com>;
- (2) в приемном отделении; а также
- (3) в клиентской службе по номеру (888) 868-1103.

Вы можете подать заявку на любом этапе процесса госпитализации или выставления счетов, заполнив и отправив заявку и предоставив информацию о ваших доходах. Все заявки на получение финансовой помощи (Financial Assistance Applications), заполненные лично, через Интернет, врученные официально или отправленные по почте, направляются в центральный офис для оценки и обработки. Если вам нужна помощь в подаче заявки, обратитесь в приемное отделение нашего учреждения или позвоните в клиентскую службу по номеру (888) 868-1103.

Дополнительная информация о прозрачности цен

California Rehabilitation Institute предоставляет информацию о ценах, включая инструмент для покупки услуг. Подробную информацию можно получить на сайте <https://www.californiarehabinstitute.com/patients-and-caregivers/admissions/pricing-transparency/>.

Государственные программы для малоимущих и некоторых других групп пациентов

California Rehabilitation Institute участвует в программе Medi-Cal. Пациенты также могут получить право на льготное обеспечение через California Health Benefit Exchange (Covered California).

Дополнительная помощь

Есть организации по защите прав потребителей, оказывающие бесплатные услуги, которые помогут вам разобраться с процессом выставления счетов и оплаты. Вы можете позвонить в Health Consumer Alliance по номеру 888-804-3536 или получить дополнительную информацию на сайте healthconsumer.org.

Программа рассмотрения претензий в отношении больничных счетов
(Hospital Bill Complaint Program)

Программа рассмотрения претензий в отношении больничных счетов представляет собой программу штата, в рамках которой пересматриваются решения медицинского учреждения в отношении определения вашего права на помощь по оплате больничного счета. Если вы считаете, что вам ошибочно отказано в финансовой помощи, вы можете подать претензию в рамках Программы рассмотрения претензий в отношении больничных счетов. Для получения более подробной информации и подачи претензии зайдите на сайт HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov.

ВНИМАНИЕ! Если вам нужна помощь на вашем языке, позвоните по номеру (424) 522-7111 или придите в административный офис. Административный офис работает с понедельника по пятницу с 6:15 до 22:00 на 9^м этаже клиники. Доступны приспособления и услуги для людей с ограниченными возможностями, такие как документы, набранные шрифтом Брайля, крупным печатным шрифтом, аудиоформаты и другие доступные электронные форматы. Указанные услуги бесплатны.